



Indicateurs Qualité et sécurité des soins 2023

CERTIFICATION V2020

Niveau de certification V2020

Qualité des soins confirmée

SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS

Score e-SATIS plus de 48h en hospitalisation

75%

Score e-SATIS en chirurgie ambulatoire

78%

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

Maladies thrombo-emboliques après pose de prothèse totale de genou



Maladies thrombo-emboliques après pose de prothèse totale de hanche



Evaluation et prise en charge de la douleur durant une hospitalisation

92%

Evaluation et prise en charge de la douleur durant une hospitalisation en SSR

98%

Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse

94%

COORDINATION DES SOINS

Qualité de la lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire

19%

Qualité de la lettre de liaison à la sortie après une hospitalisation

53%

Qualité de la lettre de liaison à la sortie après une hospitalisation en SSR

86%

Evaluation de la traçabilité d'un projet de soins, projet de vois en SSR

80%

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Mesure des infections du site opératoire 3 mois après pose de prothèse totale de hanche



Mesure des infections du site opératoire 3 mois après pose de prothèse totale de genou



Hygiène des mains - indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques

83%