



Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins

CERTIFICATION

Niveau de certification V2020



SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS

Score e-SATIS plus de 48h en hospitalisation

75%

Score e-SATIS en chirurgie ambulatoire

79%

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

HOSPITALISATION

Maladies thrombo-emboliques après pose de prothèse totale de genou



Maladies thrombo-emboliques après pose de prothèse totale de hanche



Évaluation et prise en charge de la douleur durant une hospitalisation

92%

AMBULATOIRE

Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3

100%

Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention

100%

Évaluation du patient pour la sortie de la structure

100%

Évaluation et prise en charge de la douleur durant un séjour en ambulatoire

16%

SMR

Anticipation de la prise en charge de la douleur en SMR

100%

Évaluation et prise en charge de la douleur durant un séjour en SMR

98%

Projet de soins, projet de vie en SMR

74%

COORDINATION DES PRISES EN CHARGES

Qualité de la lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire

33%

Qualité de la lettre de liaison à la sortie après une hospitalisation

53%

Qualité de la lettre de liaison à la sortie après une hospitalisation en SMR

86%

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Mesure des infections du site opératoire 3 mois après pose de prothèse totale de hanche



Mesure des infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou



Hygiène des mains – Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

78%

Bonnes pratiques des précautions complémentaires contact

83%