

Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins

Objectif de performance :

O Atteint O En partie O Non atteint



CERTIFICATION

Date de certification : 18/05/2022

Certifié Qualité des soins confirmée avec recommandations d'amélioration



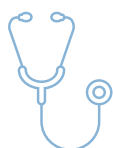
SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS

Score e-SATIS plus de 48h en hospitalisation

73%

Score e-SATIS en chirurgie ambulatoire

77%



PRISE EN CHARGE CLINIQUE

• HOSPITALISATION COMPLETE

Maladies thrombo-emboliques après pose de prothèse totale de hanche



Maladies thrombo-emboliques après pose de prothèse totale de genou



Évaluation et prise en charge de la douleur durant une hospitalisation

88%

Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse

94%

• AMBULATOIRE

Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention

100%

Anticipation de la prise en charge de la douleur

16%

Évaluation du patient pour la sortie de la structure

100%

Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3

100%

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention sur les amygdales



Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour lithiase urinaire



Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie



Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomie



• SMR

Prise en charge de la douleur

94%

Projet de soins, projet de vie

74%



COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

Qualité de la lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire

45%

Qualité de la lettre de liaison à la sortie après une hospitalisation

33%

Qualité de la lettre de liaison à la sortie après une hospitalisation en SMR

82%

Taux de patients pour lesquels une lettre de liaison de sortie a été transmise dans Mon Espace Santé

77%



PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale du genou



Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de la hanche



Hygiène des mains – Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

76%

Bonnes pratiques des précautions complémentaires contact

83%

Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact

83%

Mise en place de précautions complémentaires contact

100%



Clinique du Val d'Or

Saint-Cloud

Informations Qualiscope 10.06.2026

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ